

## Servicevoorwaarden aircosystemen

### Artikel 1. Definities

- De Klimaatregelaars; dat zijn wij! In artikel 2 vindt u meer informatie over ons bedrijf;
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie De Klimaatregelaars een Serviceovereenkomst aangaat, dit kan zowel een Klant zijn waarbij De Klimaatregelaars de aircosystemen zelf heeft geplaatst, als een Klant waarbij de unit door een Derde partij is geplaatst, maar waarvoor De Klimaatregelaars het onderhoud verzorgt of gaat verzorgen;
- Serviceovereenkomst: alle afspraken die Partijen samen maken met betrekking tot het onderhoud van de aircosystemen;
- Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Derde(n): andere partijen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- Partij(en): Klant en De Klimaatregelaars tezamen;
- Schriftelijk: berichtgeving per e-mail of per post;
- Onderhoudsdiensten: het onderhouden van aircosystemen, deze aircosystemen kunnen zijn geplaatst door De Klimaatregelaars of door een Derde;

### Artikel 2. De Klimaatregelaars B.V.

Bedrijfsnaam:	De Klimaatregelaars B.V.
Straatnaam en nummer:	Beesdseweg 3 a27
Postcode en vestigingsplaats:	4104 AW Culemborg
Telefoonnummer:	+31(0)345 – 271 050
KvK-nummer:	93115709

### Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze servicevoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van De Klimaatregelaars. Deze voorwaarden zijn te vinden op: <https://deklimaatregelaars.nl/app/uploads/2022/11/Algemene-voorwaarden-De-Klimaatregelaars-.pdf.nl>.
2. In het geval er sprake is van strijdigheid tussen deze Servicevoorwaarden en de algemene voorwaarden, prevaleren deze Servicevoorwaarden.
3. In het geval er sprake is van strijdigheid tussen de Serviceovereenkomst en de Servicevoorwaarden, prevaleert de Serviceovereenkomst.

### Artikel 4. Verplichtingen Klant

1. De Klant is verplicht De Klimaatregelaars volledige medewerking te verlenen tijdens inspecties, onderhoud en reparaties.
2. De Klant is verplicht De Klimaatregelaars te voorzien van alle noodzakelijke informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de Serviceovereenkomst.
3. De Klant is verplicht om De Klimaatregelaars onmiddellijk te informeren over storingen, schade of andere problemen met het aircosystemen.
4. De Klant dient De Klimaatregelaars in de gelegenheid te stellen om de onderhoudswerkzaamheden te verrichten en de Klant moet ervoor zorgen dat de omgeving vrij blijft van obstakels, die de werking kunnen belemmeren.

5. Indien de Klant het aircosysteem door een Derde heeft laten plaatsen, is De Klimaatregelaars niet aansprakelijk voor enige gebreken, defecten of schade aan het aircosysteem zelf. De aansprakelijkheid van De Klimaatregelaars beperkt zich in dat geval uitsluitend tot de door De Klimaatregelaars uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Klanten met door Derde geplaatste aircosystemen kunnen uitsluitend een basis Serviceovereenkomst afsluiten, zoals gespecificeerd in artikel 6.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Serviceovereenkomst werkzaamheden moeten worden verricht die niet onder de overeengekomen onderhoudsactiviteiten vallen, wordt dit aangemerkt als meerwerk. Meerwerk kan alleen worden uitgevoerd na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van de Klant, overeenkomstig artikel 19 van de algemene voorwaarden. Meerwerk zal geschieden tegen de gebruikelijke tarieven van De Klimaatregelaars zoals nader gespecificeerd in de algemene voorwaarden.

#### **Artikel 5. Exclusiviteit**

1. De Klant verklaart en garandeert dat het onderhoud van de aircosystemen exclusief door De Klimaatregelaars zal worden uitgevoerd gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst.
2. Indien de Klant onderhoudswerkzaamheden aan de aircosystemen laat verrichten door een Derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Klimaatregelaars, behoudt De Klimaatregelaars zich het recht voor om de Serviceovereenkomst per direct te beëindigen. In een dergelijk geval is De Klimaatregelaars niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de beëindiging van de Serviceovereenkomst of de door Derde uitgevoerde werkzaamheden. Daarnaast vervalt de garantie, zoals neergelegd in deze Serviceovereenkomst, vanaf de datum dat de Klant onderhoudswerkzaamheden laat verrichten door een Derde.
3. Bij beëindiging van de Serviceovereenkomst op grond van deze bepaling, blijft de Klant verplicht om alle openstaande betalingen voor reeds geleverde diensten en materialen volledig te voldoen aan De Klimaatregelaars.

#### **Artikel 6. Basis service**

1. Indien de Klant een basis Serviceovereenkomst afsluit, is dit artikel van toepassing op deze Klant, artikel 7 is niet van toepassing op deze Klant.
2. De diensten die De Klimaatregelaars levert ten aanzien van Klanten met een basis Serviceovereenkomst omvatten:
  - a. 5 jaar productgarantie, tenzij het aircosysteem niet is geïnstalleerd door De Klimaatregelaars, in dat geval biedt De Klimaatregelaars geen productgarantie;
  - b. Verdampers reinigen/desinfecteren
  - c. Inspectie koelleiding op lekkage;
  - d. Controle koelmiddel en koelleidingen;
  - e. Controle buitenunit op ongedierte;
  - f. Reinigen van de buitenunit;
  - g. Schoonmaken van het filter van de binnen-unit;
  - h. Capaciteitstest;
  - i. Bijwerken van het F-gassen logboek;
  - j. Geen voorrijkosten, arbeidskosten en materialen bij onderhoudsservices zoals genoemd in sub a t/m j van dit lid.
3. De volgende werkzaamheden vallen uitdrukkelijk niet onder deze serviceovereenkomst:

- a. Kosten voor nieuwe onderdelen, tenzij deze vallen onder sub k van het vorige lid. Dit geldt wanneer de defecte onderdelen niet onder de productgarantie van de leverancier vallen.
  - b. Extra benodigdheden die nodig zijn en die De Klimaatregelaars niet in zijn bezit heeft, zoals een hoogwerker of andere specifieke apparatuur, dan komen de kosten voor de huur van deze benodigdheden volledig voor rekening van de Klant.
4. De hierboven vermelde tarieven zijn van toepassing op reguliere onderhoudswerkzaamheden tijdens normale werkuren (maandag tot en met vrijdag, van 08.00 tot 17.00).
5. De genoemde tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en aangepast op basis van marktontwikkelingen en inflatie. Eventuele wijzigingen in de tarieven zullen tijdig schriftelijk aan de Klant worden medegedeeld. Indien de Klant een consument is en niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging, heeft de Klant het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijswijziging.

#### **Artikel 7. All-inclusive service**

1. Indien de Klant ene all-inclusive serviceovereenkomst afsluit, is dit artikel van toepassing op deze Klant, artikel 6 is niet van toepassing op deze Klant.
2. De diensten die De Klimaatregelaars levert ten aanzien van Klanten met het all-inclusive servicecontract omvatten:
  - a. Geen voorrijkosten, arbeidskosten en materialen bij storingen en reparaties;
  - b. 5 jaar productgarantie;
  - c. Verdampers reinigen/desinfecteren
  - d. Inspectie koelleiding op lekkage;
  - e. Controle koelmiddel en koelleidingen;
  - f. Controle buitenunit op ongedierte;
  - g. Reinigen van de buitenunit;
  - h. Schoonmaken van het filter van de binnen-unit;
  - i. Capaciteitstest;
  - j. Bijwerken van het F-gassen logboek;
  - k. Geen voorrijkosten, arbeidskosten en materialen bij onderhoudsservices zoals genoemd in sub b t/m j van dit lid;
3. De volgende werkzaamheden vallen uitdrukkelijk niet onder deze serviceovereenkomst:
  - a. Extra benodigdheden die nodig zijn en die De Klimaatregelaars niet in zijn bezit heeft, zoals een hoogwerker of andere specifieke apparatuur, dan komen de kosten voor de huur van deze benodigdheden volledig voor rekening van de Klant.
4. De hierboven vermelde tarieven zijn van toepassing op reguliere onderhoudswerkzaamheden tijdens normale werkuren (maandag tot en met vrijdag, van 08.00 tot 17.00).
5. De genoemde tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en aangepast op basis van marktontwikkelingen en inflatie. Eventuele wijzigingen in de tarieven zullen tijdig schriftelijk aan de Klant worden medegedeeld. Indien de Klant een consument is en niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging, heeft de Klant het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijswijziging.
6. Het all-inclusive serviceovereenkomst kan telkens worden verlengd, maar heeft een maximale looptijd die gelijk is aan de productgarantie zoals bepaald in lid 1 sub a van dit artikel, te weten 5 jaar. Deze termijn begint te lopen op de dag dat het aircosysteem is

geplaatst. Na het verstrijken van deze garantietermijn, ongeacht eventuele verlengingen, zal het all-inclusive contract automatisch worden omgezet in een basis serviceovereenkomst, waarbij dus artikel 4 van toepassing wordt. Voortzetting van het all-inclusive contract na het verstrijken van de garantietermijn is niet mogelijk vanwege de vervallen garantievoorwaarden.

#### **Artikel 8. Onderhoud**

1. Het onderhoud geschiedt met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van de installatie.
2. De Klimaatregelaars zal het onderhoud uitvoeren als een bekwaam vakman en met inachtneming van de geldende eisen die kan worden verwacht.
3. In het geval er sprake is van een overmachtssituatie, zoals bijvoorbeeld ernstige weersomstandigheden, kan De Klimaatregelaars de uitvoering tijdelijk opschorten. Daarvan zal De Klimaatregelaars de Klant op de hoogte stellen.

#### **Artikel 9. Garantie**

1. De Klimaatregelaars biedt garantie op de onderhoudsdiensten zoals overeengekomen in de Serviceovereenkomst. Dit houdt in dat, indien gebreken ontstaan als gevolg van nalatigheid of fouten tijdens het onderhoud, De Klimaatregelaars kosteloos het nodige onderhoud zal verrichten om het gebrek te herstellen.
2. De garantie op de diensten zoals overeengekomen in de Serviceovereenkomst gelden uitsluitend indien het onderhoud is uitgevoerd door De Klimaatregelaars.
3. Ten aanzien van de garantie gelden de volgende beperkingen:
  - a. De garantie vervalt indien de Klant of een Derde aanpassingen of reparaties heeft uitgevoerd zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Klimaatregelaars.
  - b. De garantie is niet van toepassing op gebreken die voortvloeien uit verkeerd gebruik of die zijn ontstaan door het niet volgen van onderhoudsinstructies zijn.
  - c. De garantie op onderhoudsdiensten dekt geen gebreken die zijn veroorzaakt door een onjuiste installatie van de unit door een Derden of fouten van Derden.

#### **Artikel 10. Looptijd en beëindiging**

1. De Serviceovereenkomst wordt telkens aangegaan voor de duur van 1 jaar.
2. Na afloop van de termijn genoemd in bovenstaand lid, wordt de Serviceovereenkomst stilzwijgend verlengd, telkens voor de duur van 1 jaar. Indien één van de Partijen de Serviceovereenkomst niet wilt voortzetten, dient deze Partij de Serviceovereenkomst 1 maand voor het aflopen daarvan Schriftelijk op te zeggen.
3. De Serviceovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, met uitzondering van het geval dat de Klant verhuist. De Klant heeft dan het recht om de Serviceovereenkomst kosteloos op te zeggen. De Klant dient de verhuizing minimaal 30 dagen voorafgaand aan de verhuisdatum Schriftelijk aan De Klimaatregelaars te melden.

#### **Artikel 11. Kosten en betaling**

1. De Klimaatregelaars zal een maandelijks bedrag in rekening brengen voor de onderhoudsservice, waarbij de tarieven verschillen afhankelijk van het type Serviceovereenkomst en de specifieke eenheid (binnen- of buitenunits). De exacte bedragen worden gespecificeerd in de Serviceovereenkomst.

2. De overeengekomen prijzen in de Serviceovereenkomst zijn gebaseerd op één onderhoudsbeurt per kalenderjaar. Indien de Klant ervoor kiest om de onderhoudsfrequentie te verlagen naar één onderhoudsbeurt per twee jaar, zal De Klimaatregelaars gerechtigd zijn om de prijzen voor de serviceovereenkomst met te verhogen.
3. Alle genoemde tarieven zijn inclusief bijkomende kosten zoals reiskosten en benodigde materialen. Indien extra materialen of vervangingsonderdelen vereist zijn, zullen deze tegen een afzonderlijk overeengekomen tarief worden doorbelast aan de Klant, dit zal altijd vooraf door De Klimaatregelaars met de Klant worden gecommuniceerd. Deze bepaling is alleen van toepassing op Klanten met een basis service. Voor Klanten met een all-inclusive service zullen er geen extra kosten worden gerekend.
4. De betaling voor de serviceovereenkomst geschiedt op basis van een jaarlijkse of maandelijkse automatische incasso, afhankelijk van de keuze die de Klant bij het aangaan van de serviceovereenkomst heeft gemaakt, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
5. Indien De Klimaatregelaars, op verzoek van Klant, werkzaamheden verricht die buiten de Serviceovereenkomst vallen, worden deze apart in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief van De Klimaatregelaars.
6. De Klant is verplicht om bij de afgesproken onderhoudsafspraak aanwezig te zijn of ervoor te zorgen dat toegang wordt verleend tot het betreffende aircosysteem of de aircosystemen. Indien de Klant niet aanwezig is en geen toegang kan worden verleend, is De Klimaatregelaars gerechtigd een bedrag van €125 in rekening te brengen. Het verzetten van een afspraak is kosteloos, mits dit schriftelijk wordt doorgegeven aan De Klimaatregelaars per e-mail op [info@deklimaatregelaars.nl](mailto:info@deklimaatregelaars.nl) of telefonisch op 0345 – 271 050 en wel uiterlijk 48 uur vóór de geplande afspraak.
7. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het De Klimaatregelaars al haar verplichtingen, voortvloeiende uit deze serviceovereenkomst op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is.

#### **Artikel 12. Herroepingsrecht**

1. Indien Klant een Consument is, kan deze serviceovereenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels het herroepingsformulier.
2. In alle andere gevallen is het herroepingsrecht uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 13. Overige bepalingen**

1. De Klimaatregelaars behoudt zich het recht voor om voorwaarden en/of tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen zijn van toepassing op bestaande abonnementen.
2. Klanten die de wijzigingen niet accepteren, kunnen binnen 30 dagen na ingang van de nieuwe voorwaarden de Serviceovereenkomst schriftelijk opzeggen.
3. Bij eventuele geschillen proberen Partijen er in goed overleg uit te komen. Lukt dat niet, dan is het Nederlandse recht van toepassing en is de rechter in het arrondissement van De Klimaatregelaars bevoegd.