

Algemene Voorwaarden



Inhoud

Artikel 1. Definities: wat bedoelen we ermee?	4
Artikel 2. De Klimaatregelaars B.V.	4
Artikel 3. Algemene bepalingen.....	4
Artikel 4. Het aanbod	5
Artikel 5. De Overeenkomst	5
Artikel 6. Herroepingsrecht	5
Artikel 7. Verlenging herroepingsrecht voor Producten bij niet informeren herroepingsrecht.....	6
Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door u	6
Artikel 9. Aansprakelijkheid	6
Artikel 10. Overmacht	8
Artikel 11. Annulering.....	8
Artikel 12. Garantie.....	8
Artikel 13. De Prijzen.....	9
Artikel 14. Betaling en facturering	9
Artikel 15. Levering	10
Artikel 16. Verplichtingen van de Consument en Wederpartij	10

Artikel 17. Klachten.....	11
Artikel 18. Overdracht.....	11
Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud.....	11
Artikel 20. Meerwerk	12
Artikel 21. Intellectuele eigendom.....	12
Artikel 22. Exclusiviteit.....	12
Artikel 23. Meerdere opdrachtnemers.....	12
Artikel 24. Toepasselijk recht	13
Artikel 25. Survival.....	13
Artikel 26. Wijziging of aanvulling	13

Artikel 1. Definities: wat bedoelen we ermee?

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de volgende definities:

1. De Klimaatregelaars: dat zijn wij! In artikel 2 vindt u meer informatie over ons bedrijf;
2. Wederpartij (u-vorm): dat bent u! Samen sluiten wij (wellicht) een Overeenkomst;
3. Consument (u-vorm): u wordt aangemerkt als een Consument op het moment dat u handelt uit naam van uzelf, en dus niet namens een beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: alle afspraken die we samen maken over het leveren en installeren van Producten en Diensten van ons aan u;
5. Partijen: Wederpartij en De Klimaatregelaars tezamen;
6. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail of per post;
7. Derde(n): andere partijen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Producten: de aircosystemen die door De Klimaatregelaars worden geleverd.
9. Diensten: het installeren en onderhouden van het aircosysteem door De Klimaatregelaars.

Artikel 2. De Klimaatregelaars B.V.

Dit zijn wij:	De Klimaatregelaars B.V.
Straatnaam en nummer:	Beesdseweg 3 a27
Postcode en vestigingsplaats:	4104 AW Culemborg
Telefoonnummer:	+31(0)345 – 271 050
KvK-nummer:	93115709

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen van De Klimaatregelaars en voor iedere iedere Overeenkomst tussen De Klimaatregelaars en Wederpartij.
2. Sluiten we een digitale Overeenkomst? Dan zorgen wij ervoor dat u, en nog voordat de Overeenkomst wordt gesloten, onze algemene voorwaarden kunt doorlezen. Dit zullen we via elektronische wijze doen, en op zo'n manier dat u een kopie van onze algemene voorwaarden kunt opslaan zodat u deze ook op een later moment nog kunt bekijken. Is dat niet mogelijk? Dan laten we u, ook hier weer nog voordat de Overeenkomst wordt gesloten, weten waar u onze algemene voorwaarden kunt vinden en kunt u aan ons vragen om deze kosteloos naar u toe te sturen. Dit kan digitaal maar ook via de post.
3. Tenzij we gezamenlijk uitdrukkelijk en Schriftelijk wat anders hebben afgesproken in onze Overeenkomst, gelden er geen andere algemene voorwaarden dan deze. Eventuele andere algemene voorwaarden zijn dan dus niet van toepassing.
4. Alleen als we dit gezamenlijk uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zijn, kunnen er afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden.
5. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als wij er niet uitdrukkelijk om hebben gevraagd of als we u er eerder misschien niet letterlijk aan hebben gehouden. Een toegestane uitzondering hierop door ons, betekent niet dat we u niet alsnog aan deze algemene voorwaarden mogen vragen te houden.
6. Kunnen wij een bepaling of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet gebruiken, bijvoorbeeld omdat een rechter in zijn vonnis zegt dat deze onredelijk is? Dan geldt deze bepaling niet. We spreken dan wel af dat we samen in overleg treden om een nieuwe bepaling tot stand te laten brengen, waarbij we zoveel mogelijk het idee en de inhoud van de oude bepaling in gedachten houden, zodat we daar wel een beroep op kunnen doen.
7. Wij doen natuurlijk altijd ons best om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het soms voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan ook

een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit houdt in dat wij ons altijd beloven in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doen over het resultaat.

8. Wij zullen ons inspannen om de Producten in overeenstemming met het door u aanvaarde aanbod te leveren, maar de Producten kunnen bijvoorbeeld op het gebied van kleur lichtelijk afwijken van de eventueel getoonde afbeeldingen.
9. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst, mogen wij Derden (andere partijen) om hulp vragen. De Derden die wij inschakelen zullen in het bezit zijn van de toepasselijke certificaten.
10. De werking van artikelen 7:404 en/of 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Soms is het aanbod van onze Producten en/of Diensten maar even geldig. Bijvoorbeeld bij speciale aanbiedingen of als de prijzen ervan flink kunnen schommelen. Daarnaast kan het ook zijn dat ons aanbod afhankelijk is van een aantal voorwaarden. Denk bijvoorbeeld aan de voorraad en de inkoop. Als ons aanbod een bepaalde duur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, dan staat dat altijd duidelijk in ons aanbod vermeld. Is de duur niet vermeld, geldt een duur van 14 (veertien) dagen.
2. We omschrijven al onze Producten en/of Diensten duidelijk, zo weet u precies wat u koopt. Maken we gebruik van afbeeldingen? Dan zijn deze een goede weergave van de aangeboden Producten en/of Diensten. Staat er ergens een overduidelijke vergissing of fout, bijvoorbeeld in het bedrag? Dan zijn wij niet verplicht ons aan die foutieve prijs te houden.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. Gaat u in op ons aanbod en aanvaardt u deze, en voldoet u aan de eventuele eisen die wij stellen? Dan ontstaat er een Overeenkomst tussen ons.
2. Ons aanbod bestaat uit een offerte. De offerte kunt u digitaal ondertekenen of u kunt een Schriftelijke bevestiging sturen voor de accordering daarvan.
3. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet (meer) geldig is, dan betekent dat niet dat de algemene voorwaarden in hun geheel niet meer gelden. Alleen die ene bepaling is dan niet meer geldig. Als dit gebeurt, dan gaan we samen in overleg om een nieuwe bepaling te maken die de niet-geldige bepaling vervangt. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de strekking van de niet-geldige bepaling.
4. Hebben wij goede redenen om te twijfelen of u uw kant van de Overeenkomst wel kunt nakomen, bijvoorbeeld de betaling? Dan hebben wij het recht om onze kant van de Overeenkomst niet na te komen en om niet te beginnen met de uitvoering daarvan. Nemen wij dit besluit, dan brengen we u hier Schriftelijk van op de hoogte.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele toekomstige, aanvullende of vervolgoopdrachten/-Overeenkomsten die voortkomen uit deze Overeenkomst.
6. Afgesproken (op)levertermijnen zijn altijd een indicatie en zijn nooit te beschouwen als een zogenaamde 'fatale termijn'. Hoewel we de (op)levertermijnen natuurlijk altijd zo goed mogelijk proberen na te komen, kan het soms gebeuren dat er iets niet loopt zoals we hadden gewild. In die gevallen heeft u geen recht op een (schade)vergoeding, u kunt immers geen rechten ontlenen aan de door ons doorgegeven (op)levertermijn(en).
7. Heeft u een Product of Dienst online besteld, of heeft u via elektronische weg ons aanbod aanvaard, dan bevestigen we dit ook online aan u.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. U kunt als Consument zijnde een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkooppunt (bijvoorbeeld een online aankoop) zonder reden ontbinden, en dus beëindigen, binnen 14 (veertien) dagen.

Deze termijn van 14 (veertien) dagen begint te lopen:

- a. op de dag dat we een Overeenkomst sluiten. Het herroepingsrecht vervalt als de uitvoering van de Dienst met uw toestemming is begonnen voor het einde van de bedenktijd;
 - b. bij de Consumentenkoop: de dag dat u of een door u aangewezen andere partij het Product of de Dienst heeft ontvangen. Deze andere partij mag geen vervoerder zijn.
2. Heeft u een Product bij ons gekocht dat volgens specifieke instructies door u of op maat voor u moet worden gemaakt? Dan is dit Product alleen voor u bedoeld en kunnen wij deze niet gemakkelijk doorverkopen aan een ander. Daarom is het herroepingsrecht voor dit soort Producten uitgesloten en kunt u hier geen gebruik van maken.
 3. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht ook als we - al dan niet met uw goedkeuring of door een dogen van u - al zijn begonnen met de installatie van Product. Dat geldt ook indien wij het Product laten installeren door een Derde(n).
 4. Kunnen wij de in het vorige lid (lid 2) bedoelde bestelling nog kosteloos annuleren? Dan geldt de uitsluiting niet en is herroeping mogelijk.
 5. Als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, dan moet u het Product zelf naar ons terugsturen of -brengen.
 6. Bent u geen Consument? Dan is het herroepingsrecht voor u uitgesloten.

Artikel 7. Verlenging herroepingsrecht voor Producten bij niet informeren herroepingsrecht

1. Geven wij u niet de wettelijk verplichte informatie of het modelformulier over het herroepingsrecht? Dan is de bedenktijd niet 14 (veertien) dagen, maar nog 12 (twaalf) maanden langer.
2. Als wij de informatie uit lid 1 binnen 12 (twaalf) maanden na de ingangsdatum van de bedenktijd toch nog verstrekken, dan geldt vanaf de dag moment waarop u deze informatie van ons hebt gekregen, een bedenktijd van 30 (dertig) dagen.

Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door u

1. Indien de Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dan dient deze het Product terug te sturen, inclusief alle zaken die daarbij zijn meegeleverd. Dit, (voor zover mogelijk) zoveel mogelijk in hun originele staat en verpakking, en volgens de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
2. Het risico en de bewijslast voor een juiste en het tijdig terugsturen van een Product ligt bij u. Dit betekent dat u zelf moet kunnen aantonen dat u dit op tijd en op de juiste manier heeft gedaan. Kunt u niet (op tijd) bewijzen dat u dit hebt gedaan? Dan kunnen wij weigeren u het geld terug te geven.
3. U betaalt de rechtstreekse kosten van het terugsturen van het product.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Als u een Consument bent, dan gelden de volgende voorwaarden speciaal voor u:

1. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw). In aanvulling daarop zal de totale vergoeding van de schade door ons in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
2. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten 'duurovereenkomst', dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten

bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.

3. Is de ontstane schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.

Als u met ons handelt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf, dan gelden de volgende voorwaarden speciaal voor u:

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade. Is deze schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.
5. Als wij in een concreet geval toch aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. redelijke kosten die u zou moeten maken om onze prestatie/ons handelen in overeenstemming te brengen met de tussen ons gesloten Overeenkomst. Deze vervangende schade wordt niet vergoed als u de Overeenkomst zelf laat beëindigen;
 - b. redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. Dit, alleen zolang de vaststelling betrekking heeft op schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover u kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden.
6. Als wij in een concreet geval toch aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan zal de totale aansprakelijkheid van ons zijn beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw).
7. De totale vergoeding van de schade door ons zal in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
8. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten 'duurovereenkomst', dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
9. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van anderen (= Derden), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (mogelijk) schade lijden. Wij zijn in die gevallen dus niet aansprakelijk voor deze schade, maar uzelf.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid, deze bepalingen gelden altijd en ongeacht of u een Consument bent of niet:

10. Wilt u aanspraak maken op een schadevergoeding, dan kunt u een verzoek daartoe alleen indienen als u de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan bij ons meldt. Doet u dit niet uiterlijk binnen een bekwame tijd, doch niet later dan twee weken na het ontstaan daarvan, dan vervalt uw recht op schadevergoeding door ons.
11. Wij zijn niet aansprakelijk en tevens niet verantwoordelijk voor eventuele problemen m.b.t. het geluid (in decibel) van de buitenunit. Ook niet indien de buitenunit te dicht bij de erfgrans staat.
12. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die door eventuele hulppersonen wordt toegebracht. Dit ziet u ook terugkomen in artikel 7:76 van het Burgerlijk Wetboek.
13. Hebben wij gegevens of informatie van u nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, en heeft u ons die gegevens of informatie niet, niet volledig, te laat of simpelweg onjuiste informatie en/of gegevens verstrekt, dan zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit, ongeacht de aard van deze schade.
14. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Product wordt bevestigd

dan wel verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door u beschikbaar zijn gesteld en onjuistheden in de door u verstrekte gegevens.

Artikel 10. Overmacht

1. Soms gebeuren er dingen waar wij zelf ook geen invloed op hebben. In juridische termen doelen we hiermee op situaties van 'overmacht'. Dit kunt u terugvinden in artikel 6:75 van het Burgerlijk wetboek. Daarbij kunt u onder meer (maar niet uitsluitend) denken aan: wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), dreigend oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, stakingen, arbeidsongeschiktheid, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen of apparatuur waarmee de Producten vervoerd van wel gemaakt moeten worden. In die gevallen zouden wij dus wel willen leveren of presteren, maar kunnen wij dit door een van buitenaf komende oorzaak en tegen onze wil in niet doen.
2. Als er zich een situatie van overmacht voordoet, waardoor wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan mogen wij die verplichting net zo lang uitstellen (opschorten) totdat dit wel weer kan. Indien deze situatie van overmacht 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan kunnen wij beide de Overeenkomst Schriftelijk en in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan doen beëindigen. Helaas is het in het geval van overmacht niet mogelijk om een vergoeding van uw eventuele schade aan te vragen, ook niet als wij door de situatie van overmacht een bepaald voordeel hebben genoten.

Artikel 11. Annulering

1. Na afloop van de termijn voor herroeping is het mogelijk, mits met goede redenen, om de uitvoering van de Overeenkomst te annuleren.
2. Indien Wederpartij de Overeenkomst annuleert, is Wederpartij een bedrag verschuldigd van 15% (vijftien procent) van de orderwaarde.

Artikel 12. Garantie

1. Wij staan ervoor in dat onze Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, onze afspraken, de in ons aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de wettelijke bepalingen en voorschriften, zoals die op het moment van het ontstaan van de Overeenkomst bestaan.
2. De garantietermijnen voor de Producten en/of Diensten variëren per product en staan vermeld in de offerte.
3. Het eerste jaar heeft u een all-in garantie, dat houdt in dat u in het eerste jaar (gerekend vanaf het moment van het totstandkomen van de Overeenkomst) geen eventuele kosten heeft aan voorrijkosten, arbeidsloon of onderdelen.
 - a. De all-in garantie zoals gesteld in het voorgaande lid is alleen van toepassing voor de gevallen dat er daadwerkelijk aanspraak en tevens terecht aanspraak is gemaakt op de garantie. Indien blijkt dat het mankement niet onder de all-in garantie valt, dan dient u de gemaakte kosten zoals genoemd in lid 3 te voldoen aan De Klimaatregelaars.
 - b. Voorbeelden van mankementen die niet onder de all-in garantie vallen zijn bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het uitvallen van de stroom, een lege afstandsbediening, een door u veroorzaakte verkeerde instelling of andere mankementen die logischerwijs geen verband houden met de all-in garantie van het Product.
4. De garantie komt te vervallen in de volgende gevallen:

- a. als u de door ons geleverde Producten zelf hebt geplaatst, gerepareerd of bewerkt, of als u dit door Derden heeft laten doen;
- b. als u verzuimt in het laten uitvoeren van jaarlijks onderhoud aan de Producten door ons of een door ons erkend bedrijf;
- c. als u de door ons geleverde Producten aan abnormale omstandigheden hebt blootgesteld of als u op een andere manier onzorgvuldig met de Producten bent omgegaan of als u de Producten in strijd met de aanwijzingen van ons of de aanwijzing op de verpakking hebt behandeld;
- d. als de ondeugdelijkheid van de Producten (deels) het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of nog zal gaan stellen over de aard of de kwaliteit van de door ons gebruikte materialen.

Artikel 13. De Prijzen

1. Alle door ons genoemde bedragen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting of andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij wij daar iets anders over hebben afgesproken. De door ons genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting of andere heffingen die door de overheid worden opgelegd indien u handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
2. In geval er sprake is van een servicecontract, dan mogen wij één keer per halfjaar een inflatiecorrectie toepassen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van onze aanbieding. Wij behouden ons daarom het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst (indien het Product nog niet is geleverd), eventuele ontstane wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen en sociale lasten, aan u door te berekenen. Dit mogen wij doen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Hebben we een samengestelde prijsopgave opgesteld en wenst u slechts gebruikt te maken van een gedeelte van het aanbod? Dan zijn we niet verplicht om een deel van onze Overeenkomst na te komen tegenover een deel van het overeenkomstige bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor onze toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. U dient na het Schriftelijk dan wel digitaal ondertekenen van de offerte een aanbetaling te voldoen van 50% (zegge: vijftig procent) van het verschuldigde totaalbedrag. Bij oplevering (lees: installatie) van het Product dient u de overige 50% (zegge: vijftig procent) van het verschuldigde totaalbedrag direct per pin of giraal te voldoen.
2. Heeft u onjuiste betaalgegevens verstrekt of vermeld? Dan dient u dat meteen aan ons door te geven zodat we dit kunnen aanpassen.
3. Als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, dan wijzen we u daar eerst op. U krijgt vervolgens 7 (zeven), of 14 (veertien) ingeval u een Consument bent, extra dagen de tijd om alsnog te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u zoals dat heet 'in verzuim'. U bent ons dan bovenop het verschuldigde bedrag ook de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Als we buitengerechtelijke incassokosten hebben gemaakt, dan brengen wij deze ook bij u in rekening.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP van u, dan zijn onze vorderingen op u, en de verplichtingen van u naar ons direct opeisbaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij direct betaling van u mogen vorderen als dit het geval is.
5. Uw betalingen aan ons zijn in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Is dat voldaan, dan strekken de betalingen van u op de tweede plaats tot de opeisbare

facturen die het langst open staan. Dit geldt ongeacht of u bijvoorbeeld aangeeft dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Levering

1. Uw bestellingen worden bezorgd op het adres dat u aan ons hebt doorgegeven.
2. Uw bestelling wordt geleverd zodra u de aanbetaling zoals gesteld in het vorige artikel heeft voldaan.
3. Het moment van levering komen wij samen met u uiterlijk drie werkdagen voor de levering Schriftelijk overeen. Indien u op het afgesproken moment van levering niet thuis bent, dan kunnen wij hier kosten voor in rekening brengen. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld bestaan uit (maar niet beperkt tot): voorrijkosten, arbeidskosten en andere kosten en bedragen totaal rond de 250 (tweehonderdvijftig) euro.
4. Als de levering van een bepaald Product onmogelijk is, dan proberen wij een vervangend product beschikbaar te stellen en u aan te bieden.
5. Het risico van beschadiging of vermissing van Producten ligt bij ons tot het moment van bezorging en plaatsing. Vanaf het moment van bezorging ligt dat risico bij u of bij een vooraf door u aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Al onze levertijden zijn slechts een indicatie. U kunt hier daarom helaas geen rechten aan ontlenen. Stel dat we toch een termijn overschrijden, dan kunt u dus geen aanspraak maken op een (schade)vergoeding.

Artikel 16. Verplichtingen van de Consument en Wederpartij

1. U dient onze monteur in de gelegenheid te stellen om het Product bij u te installeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat u onze monteur toegang dient te verlenen tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden. Tevens dient u een vrije en toegankelijk werkbare ruimte te bieden en dient onze monteur gebruik te kunnen maken van een voedingsbron.
2. U zorgt ervoor dat onze monteur onverwijld kan beschikken over de benodigde goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot vergunningen en ontheffingen).
3. Voor de installatie van het Product dient onze monteur toegang te hebben tot een voedingsbron die binnen een bereik van 5 (zegge: vijf) meter ligt ten opzichte van de binnen- en/of buitenunit.
4. De binnen- en/of buitenunit dient op een geaard stopcontact te worden aangesloten. U bent zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van een geaard stopcontact die fungeert als voedingsbron binnen de bereikbaarheid als genoemd in het voorgaande lid. Indien dit niet het geval is, zijn de opties:
 - Het stopcontact wordt tóch gebruikt, op risico van Wederpartij;
 - Er wordt een andere oplossing aangeboden, waar kosten bij kunnen komen; Of
 - Eventueel gebruik van ander geaard stopcontact, tegen eventuele verhoogde kosten.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor werkzaamheden die verricht moeten worden alvorens het Product geïnstalleerd kan worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het creëren van een extra elektriciteitsgroep.
6. De verbruikskosten van de benodigde energie (zoals elektriciteit, gas en water) voor het installeren van het Product zijn voor uw eigen rekening.
7. Indien blijkt dat materiaal uit asbest bestaat, bent u verantwoordelijk voor de kosten die hiermee gemoeid zijn.
8. U bent zelf verantwoordelijk voor de toestemming van de pandeigenaar en/of Vereniging van Eigenaren om het Product door ons te laten installeren dan wel werkzaamheden die hiermee gemoeid zijn te laten verrichten aan het betreffende pand ten behoeve van de installatie van het Product.
9. Met het akkoord gaan van de door ons aangeboden offerte aan u, gaan wij ervan uit dat u de

vereiste toestemming - zoals gesteld in het voorgaande lid - van de pandeigenaar en/of de Vereniging van Eigenaren heeft. Indien u hierin verzuimt bent u aansprakelijk jegens de pandeigenaar en/of de Vereniging van Eigenaren.

10. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, het ontbreken van een toestemming zoals gesteld in lid 7 van dit artikel, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Product wordt bevestigd dan wel verricht, Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door u beschikbaar zijn gesteld en onjuistheden in de door u verstrekte gegevens

Artikel 17. Klachten

1. Wilt u een klacht indienen over een gebrek aan ons Product of Dienst? Laat het ons dan uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat u dit gebrek heeft ontdekt of deze redelijkerwijs had moeten ontdekken, weten. Als het gaat om een zichtbaar gebrek bij (op)levering, denk aan de levering van een fout Product of zichtbare schade bij de levering, dan bedraagt deze termijn slechts 48 (achtenveertig) uur. In het laatste geval moet u het ons dus veel sneller laten weten! Dient u de klacht te laat in? Dan gaan wij hier niet meer inhoudelijk op in, houd dit dus goed in de gaten.
2. Als u uw klacht niet binnen de daarvoor gestelde 48 (achtenveertig) uur of 1 (één) maand indient, dan mogen wij ervan uitgaan dat het Product of onze Dienst voldoet aan de Overeenkomst.
3. Heeft u een klacht bij ons ingediend? Dan dient u ons in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om deze klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 18. Overdracht

1. Uw rechten en plichten uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een ander, zonder de Schriftelijke instemming van ons. Deze bepaling geldt zoals bedoeld wordt in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en heeft daarmee zogeheten 'goederenrechtelijke werking'.

Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud

1. Onder bepaalde omstandigheden blijven de geleverde Producten de eigendom van ons. Dit geldt in de volgende gevallen:
 - a. zolang u niet de vorderingen uit deze of (eerdere of latere) gelijksoortige Overeenkomsten heeft voldaan;
 - b. zolang u werkzaamheden uit deze of (eerdere of latere) gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - c. zolang u onze vorderingen zoals boeten, renten en andere kosten zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek nog niet heeft voldaan.
2. U mag de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen niet verkopen, verhuren of bezwaren. Onder bezwaren wordt verstaan het laten vestigen van een ander recht op een zaak, bijvoorbeeld een hypotheekrecht op een huis of een pandrecht op een roerende zaak.
3. Als wij ons eigendomsvoorbehoud willen uitoefenen, dan zijn wij gerechtigd tot een ongehinderde toegang tot het Product. Het is in die gevallen aan u om dat voor ons mogelijk te maken. We moeten een Product kunnen terugnemen en eventueel kunnen demonteren, waar dat eigendom zich dan ook bevindt. U geeft ons daarom op voorhand toestemming om zelf, of via een door ons aangestelde derde, die plaatsen te betreden waar het Product zich bevindt om deze mee terug te kunnen nemen.
4. Krijgt u door natrekking of vermenging de door ons geleverde zaak in eigendom, terwijl er nog een eigendomsvoorbehoud op rust en u ook nog niet aan uw verplichtingen uit lid 1 van dit artikel heeft voldaan? Dan bent u verplicht dit eigendom aan ons over te dragen. Het is

mogelijk dat hiervoor een recht van opstal nodig is. Indien dit het geval is, dan bent u verplicht om aan het vestigen en/of overdragen van dit recht van opstal mee te werken. Zie voor meer informatie hierover artikel 5:101 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Leggen Derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten? Dan bent u verplicht om ons daar zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

Artikel 20. Meerwerk

1. Als wij op eigen of uw verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van u, werk verrichten dat buiten de oorspronkelijke Overeenkomst valt, dan dient u de vergoeding daarvoor te betalen. Deze vergoeding is op basis van de bij ons gebruikelijke tarieven. Desalniettemin bent u nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kunt u ons altijd vragen om voor deze extra werkzaamheden een aparte Schriftelijke Overeenkomst op te stellen. Dat is geen probleem!
2. U gaat ermee akkoord dat door werkzaamheden of prestaties zoals hierboven bedoeld (meerwerk), de eerder overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Als we voor onze dienstverlening een vast bedrag hebben afgesproken, dan zullen we u altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 21. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door ons uitgevoerde Overeenkomst, berusten bij ons. U krijgt alleen de zogeheten niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden en de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht hoort daar niet bij.
2. Als wij aan u stukken sturen, dan mag alleen u die gebruiken. U mag de door ons verkregen informatie niet openbaar maken of verveelvoudigen op welke manier dan ook. Denk daarbij aan het bewerken, verkopen, ter beschikking stellen, verspreiden of integreren in netwerken. Dit is alleen anders als wij daar onze uitdrukkelijke, voorafgaande en Schriftelijke toestemming voor hebben gegeven, of als deze toestemming voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.
3. Wij hebben het recht om kennis die we bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen hebben, te gebruiken voor andere doeleinden. Dit mogen wij natuurlijk alleen voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van u met Derden wordt gedeeld.
4. U zorgt ervoor dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld door Derden op het gebied van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 22. Exclusiviteit

1. U geeft ons tijdens de duur van de Overeenkomst het exclusieve recht om de toegewezen Diensten uit te voeren.

Artikel 23. Meerdere opdrachtnemers

1. Wilt u een zelfde soort opdracht tegelijkertijd door meerdere partijen, waaronder ons, laten uitvoeren? Dan moet u dit aan alle partijen melden.
2. Heeft u een zelfde soort opdracht al eerder aan een Derde gegeven? En wilt u de opdracht nu door ons laten uitvoeren? Dan moet u ons melden aan wie u de opdracht eerder hebt gegeven en ook waarom u de opdracht opnieuw laat uitvoeren.

Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomsten die we samen sluiten, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Hebben we een conflict? Dan lossen we dat in de eerste instantie op door samen te overleggen. Komen we er alsnog niet uit, dan mag alleen een bevoegde rechter uit de regio waarin De Klimaatregelaars is gevestigd hier uitspraken over doen.

Artikel 25. Survival

1. Na het eindigen van deze Overeenkomst, blijven de overeengekomen bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gelden.

Artikel 26. Wijziging of aanvulling

1. We mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien dit het geval is, dan zullen we u op de hoogte brengen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
2. We laten u dit ten minste 30 (dertig) dagen voordat de nieuwe voorwaarden gaan gelden weten.
3. Betekent de wijziging dat wij anders mogen presteren dan dat we samen hebben afgesproken? Dan mag u de voorwaarden natuurlijk weigeren, of onze Overeenkomst ontbinden als u een Consument bent.